

Kundennähe gesucht

Seit knapp neun Monaten ist Omme mit einer eigenen Tochterfirma direkt in Deutschland vertreten. „Viele Kunden wollen heutzutage lieber direkt beim Hersteller einkaufen. Dies ist ein Grund,

dass die Omme GmbH ins Leben gerufen wurde“, erklärt Harry Lorentsen. Der Geschäftsführer des Mutter- und des Tochter-Unternehmens fügt an, dass es auch das Ziel war, die Kundenbetreuung weiter auszubauen und durch den direkten Kontakt mit dem Kunden bei der Neuentwicklung schneller auf die Wünsche reagieren zu können.

Dank der neuen GmbH können jetzt gezielter die Produkte von Omme vermarktet werden. Ein weiterer Vorteil, direkt beim Hersteller zu kaufen ist, dass die Lieferzeiten für Neugeräte und Ersatzteile wesentlich flexibler und damit besser für den Kunden gehandhabt werden können. Die größere Kundennähe zeigt sich auch in den nun verstärkt angebotenen Maschinen-Vorfürungen beim Kunden direkt.

Innerhalb der kurzen Zeit ist inzwischen ein Servicenetz mit fast einem Dutzend Partnern bundesweit aufgebaut worden. Sechs Mitarbeiter sind derzeit für die Omme GmbH tätig. „Wir erwarten, dass wir mit der Omme GmbH in diesem Jahr schon schwarze Zahlen schreiben“, bestätigt Yama Saha, Gebietsverkaufsleiter der Omme GmbH für den Südwesten Deutschlands. Stephan Opfer, Gebietsverkaufsleiter für den Nordosten ergänzt: „Gerade das für Omme junge Segment der Raupenarbeitsbühnen bis Höhen von 31 Metern und Anhänger mit Scherengelenksystem bis Arbeitshöhen von 18,3 Metern wird in Deutschland

Während viele Firmen Deutschland den Rücken zugewendet haben, hat Omme in Langenhagen bei Hannover mit der Omme GmbH eine eigene Tochterfirma gegründet. Rüdiger Kopf sprach mit den Beteiligten über die Hintergründe.



Geschäftsführer Harry Lorentsen



Die beiden Vertriebsleiter Yama Saha (l.) und Stephan Opfer

sehr gut angenommen.“ Bereits jetzt wird der Schritt, eine eigene Niederlassung in Deutschland zu eröffnen, seitens der Kunden mit einem durchweg positiven Echo honoriert, berichten Saha und Opfer einmütig.

Am Standort in Langenhagen bei Hannover steht dem Unternehmen neben den Räumlich-



In der Servicewerkstatt werden auch Reparaturen durchgeführt

keiten für die Verwaltung auch eine 400 Quadratmeter große Halle für Service, Reparaturen und ein Ersatzteillager zur Verfügung. Eine Erweiterung des Komplexes ist möglich. Zu den angebotenen Dienstleistungen gehören neben der UVV-Abnahme Reparaturen von Omme-Produkten und auch Fremdgeräten.

Mit der Präsenz eines eigenen Tochterunternehmens kann Omme nun nicht nur seine Anhänger- und Raupenarbeitsbühnen selbst vermarkten, auch seine Modelle der

LKW-Bühnen mit Arbeitshöhen von 17,5 bis 22 Metern werden jetzt aktiv angeboten. Die LKW-Modelle sind serienmäßig mit H-Stützen ausgestattet, die auch innerhalb der Kontur abstützen können. Zudem haben die Geräte den bewährten Korbarm, der optional auch als beweglicher Korbarm bestellt werden kann

Mittelfristig ist geplant, das Gesamtgeschäft weiter auszubauen. Omme selbst entwickelt seine Produktpalette weiter und wird in diesem Jahr unter anderem eine neue Raupenarbeitsbühne Modell 1930 vorstellen.



Das Team der Omme GmbH in Langenhagen