

„Bester im Kundendienst und Service“

Andreas Becker ist Anfang des Monats mit der H.A.B. Service Center GmbH an den Start gegangen. Über die Hintergründe und die Pläne des Geschäftsführers sprach Rüdiger Kopf.



Andreas Becker, Geschäftsführer der Hubarbeitsbühnen Service Center GmbH (H.A.B.)

Das volle Service Programm von der UVV-Prüfung über Wartung, Reparaturen, dem Kundendienst bis hin zur Ersatzteilversorgung bietet die neue Hubarbeitsbühnen Service Center GmbH (H.A.B.) an. „Jeder, der Service für seine Arbeitsbühnen sucht, wird von uns bedient“, erklärt Andreas Becker, Geschäftsführer der H.A.B., gegenüber *Kran & Bühne*. Klar hebt er dabei hervor, dass es Verträge mit manchem Hersteller für den Service gibt, das Unternehmen selbst aber unabhängig und absolut herstellernerneutral arbeitet. So ist sein Geschäft nun Vertragspartner von Manitowoc Crane Care und übernimmt den Kundendienst für die Manliftgeräte.

Das neue Unternehmen mit Sitz in Kronau befindet sich am ehemaligen Standort der TKD, wo bis vor kurzem Liftlux-Potain seine Zelte aufgeschlagen hatte. Sowohl die Büroräume als auch vor allem die komplett ausgestattete Montagehalle nutzt die H.A.B. voll.

Becker und sein Team von sieben Mitarbeitern sind bereits lange Jahre im Arbeitsbühnengeschäft tätig und bringen reichlich Erfahrung gerade im Servicebereich mit.

Der Service wird deutschlandweit angeboten, für manche Geräte übernimmt H.A.B. den Service auch europaweit. Um ein dichtes Netz anbieten zu können, arbeitet das Unternehmen mit 20 zusätzlichen freien Mitarbeitern.

Neben dem Service steigt die H.A.B. auch in den Gebrauchtmaschinenhandel, sowohl An- als auch Verkauf ein.

Obwohl bereits einige Unternehmen in beiden Bereichen in Deutschland gut etabliert sind, sieht Becker gute Möglichkeiten. „Ich mache dies, weil ich denke, mit diesem Team auch eine gute Alternative anbieten und das Geschäft gut etablieren zu können“, sagt der Geschäftsführer der H.A.B. und fügt an: „Wer dem Kunden mehr anbieten kann, wird sich in diesem Markt gut positionieren.“ Unter „mehr“ versteht Becker dabei vor allem gute Qualität und hohe Schnelligkeit bei Reparaturen oder der Ersatzteilversorgung.

Seine eigenen Ziele hat Becker sich selbst hoch gesteckt. „Wir wollen Bester im Bereich Kundendienst und Service sein!“

K & B



Der Sitz der Hubarbeitsbühnen Service Center GmbH in Kronau in der Heidigstraße.



Service, Wartung oder UVV-Prüfungen. Die Hubarbeitsbühnen Service Center GmbH stellt sich als markenneutraler Dienstleister neu auf dem Markt auf.