

Genie®

A TEREX BRAND



Wie sicher sind Ihre Produkte eigentlich?



Mr. Vickers, was ist Ihre Rolle im Unternehmen?

Hauptsächlich geht es um die Sicherheit und Konformität unserer Produkte in der EMEAR-Region. Dabei biete ich auch den anderen Geschäftsbereichen Unterstützung. Aber nicht nur unseren, bei Genie, sondern auch unseren Kunden, unseren Bauunternehmen und anderen Organisationen in der Branche. Es geht darum, die Sicherheit der Produkte zu garantieren, und zwar über ihre gesamte Lebensdauer.

Wie kann dies ein Hersteller sicherstellen?

Das beginnt alles bereits in der Produktentwicklung. In diesen Prozess investieren wir viel Zeit. Das ist ein sehr gründlicher interner Prozess mit sehr detaillierten internen Tests. In Zweifelsfragen lassen wir uns die Konformität etc. durch unabhängige Dritte, also Institutionen wie den TÜV oder ähnliches, bestätigen.

Ein Beispiel?

Ein Teil dieser Prüfungen besteht zum Beispiel aus einem 300-Stunden-Test. Es ist ein fortwährender und dynamischer Ausdauer-Test. Alle Funktionen und Zyklen an der Maschine, die nur irgend möglich sind, werden so durchgeprüft.

Läuft das automatisch ab?

Nein, mit echten Bedienern: Ein Mitarbeiter führt diese Tests auf dem Testgelände durch. Wir haben ein eigenes Team dafür, das sich eine Zeitlang jeweils auf eine Maschine konzentriert. Über 300 Stunden lang.

Das sind ja 12,5 Tage – Tag und Nacht...

Genau. Die Mitarbeiter des Teams wechseln sich dabei ständig ab.

Können Sie Ihre Funktion nochmals näher erläutern?

Ich stelle sicher, dass sämtliche Anforderungen und Standards hinsichtlich Konformität und Produktsicherheit einschließlich Risikobeurteilung usw. in die Produktentwicklung mit einfließen und eingehalten werden. Aber es geht nicht nur darum, dies in der Konstruktion zu berücksichtigen, sondern es können zum Beispiel auch Kunden mit gebrauchten Bühnen zu uns kommen, damit wir einen professionellen Blick darauf werfen. Oder nehmen wir an, ein Kunde will eine Maschine vom ANSI-Raum nach Europa importieren – da wendet er sich letztendlich uns. Also unabhängig vom Alter der Maschine.

Und wenn es Unerwartetes passiert, eine Maschine beim Kunden einen Defekt gehabt hat, wie zum Beispiel die Z-135 von Kimberley in England, inwiefern werden Sie da miteingeschaltet?

In solchen Fällen werden wir auch zu Rate gezogen. Nur zum Hintergrund: Bei Genie/Terex AWP in den USA gibt es meine Funktion schon seit vielen Jahren. Nicht erst seit Kimberley. Und wir haben dies auf die EMEAR-Region ausgeweitet, weil wir mit dieser Funktion gute Erfahrungen gesammelt haben. Wir sind schon länger damit schwanger gegangen. Anfang 2014 war es für uns einfach Zeit, damit hier loszulegen. Bei Vorfällen oder Unfällen an neuen oder älteren Maschinen, wir sprechen von „Incidents“, analysieren wir das Ganze ausführlich nach einem bestimmten Muster. Ich kümmere mich dann darum, dass die Schlüsse, die wir daraus ziehen können, auch wieder mit in die Produktion einfließen und berücksichtigt werden. Im Zweifelsfall geben wir eine sogenannte „Safety Notice“ aus, einen Sicherheitshinweis. Wir stehen selbstverständlich in regelmäßigem Kontakt mit Gremien wie der HSE in Großbritannien und arbeiten auch in den Arbeitsgruppen mit, wo die Standards wie die EN280 definiert werden. <<

Zur Person

Lee Vickers, 47, stieß 1996 zu Genie/Terex AWP, also bereits vor 18 Jahren. Zum 1. Januar 2014 übernahm er die neu geschaffene Position des **Product Safety & Compliance Managers** für die EMEAR-Region. Vickers berichtet an Geschäftsführer Joe George.

Besondere Risiken brauchen mehr Sicherheit

-  Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherungen für Händler und Vermieter
-  Maschinen-Spezial-Policen für Anwender, Händler und Vermieter
-  Kfz-Flotten- und Stückzahlmodelle für alle Fahrzeugarten
-  Geschäftsgebäude- und Geschäftsinhaltsversicherungen
-  Transportversicherungen aller Art (auch Hakenlastversicherungen)
-  Rechtsschutzversicherungen für den Firmen- und Privatbereich



-  Wir kümmern uns um Ihre Versicherungsangelegenheiten, damit Sie sich entspannt zurück legen können!



MORNEWEG

Versicherungsmakler GmbH